

Уважаемый Клиент!

Перед установкой мобильного приложения «Пригородный билет» Вы должны ознакомиться в полном объеме с условиями «Публичной оферты об использовании мобильного приложения «Пригородный билет» (далее – Оферта). Использование мобильного приложения возможно только на условиях Оферты. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Оферты, использование мобильного приложения не допускается.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Перевозки пассажиров в пригородных электропоездах регулируются нормативными документами:

- Федеральным Законом «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ.
- Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111.
- Правилами перевозок, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом № 473 Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 года
- Приказом министерства транспорта Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 322 об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте.

Согласно п. 6 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации №473 от 19.12.2013г. - пассажир обязан иметь проездной документ, а перевозчик или иное уполномоченное перевозчиком лицо обязаны оформить проездной документ до указанной пассажиром железнодорожной станции назначения.

Оформление проездных документов (билетов) на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода, осуществляется с помощью программных приложений или сервисов.

Электронный билет направляться пассажиру в электронном виде посредством цифровых технологий передачи данных.

Оформление проездного документа (билета) на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода, **допускается только до начала поездки.**

Срок оформления проездного документа (билета) на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода - не менее 5 минут до начала поездки.

При оформлении проездного документа (билета) на электронных устройствах, использующих системы отображения QR-кода, пассажир обязан зафиксировать начало и окончание поездки на терминале оплаты путем считывания QR-кода, содержащего данные электронного проездного документа (билета). Контроль оплаты проезда в данном случае производится путем считывания изображения QR-кода на экране электронного устройства.

В случае если пассажир не зафиксировал на терминалах оплаты путем считывания QR-кода окончание поездки в пункте назначения, последний вправе ограничить возможность оформления новых проездных документов (билетов) на электронном устройстве пассажира, использующем системы отображения QR-кода.

Приложение «Пригородный билет» позволяет:

- Приобрести за полную стоимость билеты и абонементы.
- Прочитать текущее состояние билета, размещенного на транспортных картах Тройка, Стрелка и МТ ППК.
- Оформить разовый билет и абонемент по безналичному расчету на электрички Ленинградского направления на карты Тройка, Стрелка и МТ ППК.
- Покупку билета в несколько кликов.
- Просмотр актуального расписания.
- Посмотреть историю оформленных проездных документов.
- Приобретение льготных проездных документов через мобильное приложение недоступно.

Цены на билеты соответствуют официальным тарифам АО «МТ ППК», без наценок и дополнительных сборов.

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «Пригородный билет» (ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ)**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения договора об использовании мобильного приложения «Пригородный билет». Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия заключить договор об использовании приложения «Пригородный билет» на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Оферте. Действующая версия Оферты размещена на сайте <http://www.mtppk.ru>

#### **1. Термины и определения**

1.1. Сторонами договора об использовании Приложения являются:

· Исполнитель – акционерное общество «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания», 170002, г. Тверь, ул. Коминтерна, д. 18;

·Клиент – физическое лицо старше 18 лет, заключившее с Исполнителем договор об использовании Приложения путем акцепта, выраженного в признании условий настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий. Каждая сторона гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора в соответствии с его условиями.

1.2. Приложение – программное обеспечение для смартфонов «Пригородный билет», права на которое принадлежат Исполнителю, позволяющее Клиенту получать Услуги Исполнителя.

1.3. Сайт Приложения (Сайт) –<http://www.mtppk.ru>

1.4. Система – комплекс технических, программных, других средств Исполнителя, используемый для оказания Услуг Исполнителем.

1.5. Авторизация – процесс анализа Системой введенных Клиентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услуги Исполнителя. Аутентификационные (идентификационные и авторизационные) данные – уникальные имя Пользователя (login) и пароль (password), или Абонентский номер, используемые для доступа к Системе посредством Приложения, и совершения, в том числе, Распоряжений на оплату услуг Транспортного оператора. Аутентификационные данные ставятся в соответствие Клиенту в момент регистрации в Системе путем направления ему SMS-сообщения на указанный Абонентский номер или письма на указанный Клиентом адрес электронной почты.

1.6. Услуги Исполнителя – услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов при оплате Клиентом услуг Транспортного оператора. Услуги Исполнителя включают в себя услуги по сбору, обработке и передаче информации о Платежах Клиентов с использованием Системы в порядке, предусмотренном технической документацией Исполнителя.

1.7. Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

1.8. Транспортный оператор – транспортное предприятие, оператор системы общественного пассажирского транспорта.

1.9. Банковская карта – банковская карта (предоплаченная, дебетовая, кредитная, локальная, международная и др.) в материальной или цифровой форме, эмитированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными документами Банка России.

1.10. Банк-эмитент – банк, выпустивший Банковскую карту.

1.11. Банк-эквайер — кредитная организация, осуществляющая расчёты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

1.12. Платеж – операция по перечислению Клиентом денежных средств посредством пользования Услугами Исполнителя для оплаты услуг Транспортных операторов.

1.13. Распоряжение на оплату – поручение Клиента совершить необходимые и достаточные юридические действия для осуществления Платежа с использованием Системы.

1.14. Участники расчетов – Банк-эквайер, Клиент, Исполнитель, Транспортный оператор, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Системы, в том числе на основании существующих между Участниками расчетов договорных отношений.

1.15. В случае если текст настоящего договора не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте Приложения, в правилах и описаниях Приложения.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Клиенту Услуг Исполнителем с использованием функционала Системы. Функционал Системы может быть в любое время изменен или расширен Исполнителем в одностороннем порядке с публикацией соответствующих изменений на Сайте и/или в Приложении.

2.2. Доступ к полному функционалу Системы осуществляется после регистрации Клиента в Системе в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации условия настоящей Оферты считаются безусловно акцептованными (принятыми) Клиентом (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения как по отдельности, так и в совокупности следующих действий:

2.3.1. регистрация в Системе в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора;

2.3.2. начало фактического пользования Системой, в том числе:

·привязка Банковской карты Клиента к Приложению;

·осуществление Клиентом Платежа с использованием функционала Системы;

·иное использование Системы, в соответствии с Правилами пользования Системой.

## 3. Регистрация Клиента в Системе

3.1. Для регистрации в системе Клиент должен последовательно совершить следующие действия:

3.1.1. инсталляция на мобильное устройство Клиента Приложения, дистрибутив которого расположен по адресу <https://play.google.com/> (перечень совместимых смартфонов указан на Сайте приложения);

3.1.2. ознакомление с условиями настоящей Оферты, а также правилами Исполнителя, регулируемыми взаимоотношения сторон и размещенными на Сайте Приложения и в Приложении;

3.1.3. подтверждение согласия Клиента с условиями договора путем выбора соответствующего пункта в Приложении.

После установки приложения на мобильном устройстве и подтверждения согласия Клиента с условиями договора Система формирует аутентификационные данные Клиента в которых Абонентский номер Клиента принадлежащий SIM-карте Оператора сотовой связи или адрес электронной почты, будет является логином Клиента в Системе; логин должен содержать телефонный номер в федеральном формате с указанием кода страны, DEF-кода Оператора сотовой связи и телефонного номера Клиента или адрес электронной почты в соответствующем формате;

3.1.4. получение SMS-сообщения от Системы на Абонентский номер Клиента у Оператора сотовой связи, предоставляющего Клиенту услуги SMS-сообщений и gprs-связи или письма на адрес электронной почты, указанный Клиентом;

3.1.5. последующее введение в Приложение кода подтверждения регистрации Клиента в Системе, полученного в указанном SMS-сообщении или письме электронной почты Клиента.

3.2. Система осуществляет регистрацию Клиента с указанными аутентификационными данными. По результатам регистрации Клиенту присваивается учетная запись в Системе.

#### 4. Условия и порядок оказания Услуг Исполнителем

##### 4.1. Особенности осуществления Платежа с использованием банковской карты:

4.1.1. Платеж с использованием Банковской карты осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения Платежа. Принимая условия настоящей Оферты Клиент признает и гарантирует, что для осуществления Платежей будет использоваться Банковская карта, владельцем которой является сам Клиент. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственность за случаи несанкционированных Платежей с использованием Банковской карты Клиента, включая возможные убытки, упущенную выгоду и прочие негативные последствия. По претензиям, искам и запросам уполномоченных органов, направленным в адрес Исполнителя в указанной связи, ответственным является лицо, совершившее несанкционированный платеж.

4.1.2. Платежи осуществляются Банком-эквайером путем перечисления денежных средств с банковских карт VISA, MASTERCARD, при наличии возможности совершения Платежей в сети Интернет, предоставленной Банком-эмитентом. О возможности совершения Платежей с использованием Банковской карты в сети Интернет Пользователь уточняет самостоятельно в Банке-эмитенте.

4.1.3. Ввод данных Банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице Банка-эквайера, либо на странице Исполнителя.

4.1.4. Для корректного ввода данных Банковской карты Клиенту необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Банковской карте Клиента:

а) владельца Банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты заглавными буквами латинского алфавита, например: IVAN IVANOV);

б) номер Банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-ти цифр, например: 0123 4567 8901 2345);

с) срок действия Банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна банковская карта. Срок действия банковской карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 16 (вводится в поле года), что означает, что банковская карта действительна до декабря 2016 года);

д) CVV2 или CVC2 код банковской карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр, например: 123).

4.1.5. Случаи отказа в совершении Платежа с использованием Банковской карты в сети Интернет:

а) Банковская карта не предназначена для совершения Платежей через сеть Интернет, о чем Пользователь может осведомиться в Банке-эмитенте;

б) данные Банковской карты введены неверно;

с) истек срок действия Банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Пользователь может осведомиться в Банке-эмитенте;

д) недостаточно средств для осуществления Платежа на Банковской карте. Подробнее о наличии средств на Банковской карте Клиент может осведомиться в Банке-эмитенте;

е) превышен установленный лимит операций по карте. Сумма для всех операций определяется Банком-эмитентом и/или Банком-эквайером;

4.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность указания в Приложении суммы платежа. Вопросы возврата денежных средств Клиент решает непосредственно с Транспортным оператором, Банком-эмитентом или Банком-эквайером. Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать/не участвовать в рассмотрении претензии Клиента с требованием возврата денежных средств на его счет Банковской карты при успешном осуществлении оплаты услуг Транспортного оператора.

В случае возникновения сбоя в Системе и/или при взаимодействии между Банком-эквайером, Банком-эмитентом и Транспортным оператором, в результате которого Платеж, совершенный Клиентом с соблюдением положений настоящего Договора,

не был получен Транспортным оператором, денежные средства возвращаются на источник оплаты, с которого Клиент произвел оплату.

4.3. Использование для идентификации Клиента Абонентского номера и для волеизъявления Клиента посредством мобильного телефона, компьютера или иного устройства с аналогичным функционалом порождает для Клиента юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все сообщения в электронном виде, направляемые Клиентом и Исполнителем друг другу и связанные с исполнением условий настоящего договора и использованием функционала Системы, признаются документами, составленными в простой письменной форме.

4.4. Клиент акцептом настоящей Оферты соглашается на получение информации (в том числе рекламной) от Исполнителя: об услугах Исполнителя, Транспортного оператора, а также иной информации способом, который Исполнитель сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может, помимо всего прочего, включать в себя сообщения об изменении условий пользования Приложением, об услугах Транспортного оператора и порядке осуществления оплаты Услуг Исполнителя, содержать оферты/ссылки на оферты любых Участников расчетов, а также любые иные сведения, не противоречащие положениям действующего законодательства РФ, которые Исполнитель посчитал необходимым довести до сведения Клиента.

4.5. За осуществление Платежей посредством Приложения может взиматься плата Банком-эквайером, размер которой будет доводиться до сведения Клиента через Приложение до передачи Распоряжения на оплату. Вознаграждение будет списываться со счета/с банковской карты Клиента, с которой осуществляется Платеж. При недостатке денежных средств для оплаты Услуг Исполнителя по осуществлению Платежа, Платеж будет заблокирован.

4.6. Общая сумма денежных средств, направляемых Клиентом в рамках Системы, не должна превышать установленных законодательством РФ, в частности Федеральный закон от 27.06.2011г. №161-ФЗ "О национальной платежной системе".

## 5. Ответственность

5.1. При наличии претензий со стороны Клиента к услугам Транспортного оператора, Клиент обращается непосредственно к Транспортному оператору. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия некачественного оказания таких услуг Транспортным оператором и/или несоответствие условий оказания услуг Транспортного оператора законодательству о защите прав потребителей. Такая ответственность полностью возлагается на Транспортного оператора.

5.2. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Клиента.

5.3. Исполнитель не отвечает за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, а также связанные с этим убытки Клиента.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

5.5. Исполнитель не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Клиента, позволяющему пользоваться Системой.

5.6. Работа Приложения на устройствах с измененной прошивкой root-ованных устройствах не гарантируется.

5.7. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие у Клиента в результате применения Исполнителем ограничений на проведение платежей Клиента, связанных с обоснованным подозрением о ведении Клиентом незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Системы.

5.8. Исполнитель не несет ответственности и не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

5.8.1. внесения Клиентом или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Системой, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к Системе;

5.8.2. нарушения Клиентом условий договора об использовании Приложения, Правил пользования Системой, рекомендаций по использованию Системы, размещенных на Сайте и/или в Приложении.

5.9. Клиент несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Системе и при дальнейшем использовании Системы. Исполнитель, ни при каких условиях не отвечает за убытки Клиента, понесенные в результате отказа ему в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы, вследствие невозможности идентификации Клиента. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Клиент обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные через Приложение.

5.10. Клиент и Исполнитель освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.11. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору Клиент и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий договора.



5.12. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в предоставлении своих услуг Транспортным оператором по отношению к Клиенту.

5.13. В случае возвращения Клиентом заводских настроек в своем смартфоне, на котором установлено Приложение, Исполнитель не гарантирует работоспособность Приложения.

5.14. Пассажир при посадке в поезд обязан предъявить надлежащим образом оформленный проездной документ (билет), документ, удостоверяющий личность, на основании которого приобретён проездной документ (билет), с указанием в нем фамилии пассажира и номера документа, удостоверяющего личность.

Проездные документы (билеты) не подлежат передаче другим лицам и действительны только при предъявлении соответствующих документов, удостоверяющих личность пассажира. Перепродажа проездных документов (билетов) не допускается.

Пассажир, осуществляющий поездку в поезде пригородного сообщения без проездного документа (билета) или по недействительному проездному документу (билету), считается безбилетным и обязан оплатить стоимость проезда в порядке, определяемом правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа, а также штраф в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При несоответствии фамилии пассажира или номера документа, удостоверяющего личность, соответственно фамилии или номеру, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), гражданин считается безбилетным.

При прерывании пассажиром поездки по билету для разовой поездки договор перевозки считается расторгнутым в одностороннем порядке, в связи с чем для возобновления поездки проездной документ (билет) является недействительным.

## 6. Персональные данные

6.1. Клиент, заключая договор, дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Клиентом Исполнителю в процессе исполнения договора, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения настоящего договора. При этом Клиент согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего договора осуществляется Исполнителем, как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных Исполнителем по настоящему договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего договора и реализации функционирования Приложения, а также для разрешения возможных претензий, связанных с исполнением настоящего Договора. Исполнитель гарантирует Клиенту принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.2. Заключением договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на предоставление Исполнителю его персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Клиенте в Федеральную

службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) в случае превышения Клиентом лимита общей суммы Платежей в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

6.3. Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия договора. Все понятия и термины, используемые в настоящем договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

6.4. Клиент может получить у Исполнителя все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего договора.

## 7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

7.2. Клиент обязуется установить ПИН-код на доступ в Приложение. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. При регистрации Клиент указывает Абонентский номер и/или адрес электронной почты. В случае если к ящику электронной почты, указанному при регистрации, был получен доступ третьими лицами, а так же при смене Абонентского номера, Клиент обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для аутентификации в Приложении на скомпрометированный номер электронной почты или на не принадлежащий Клиенту Абонентский номер.

7.3. Клиент обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. При утрате телефона Клиент обязуется предпринять необходимые действия для блокировки Банковских карт, привязанных к Приложению.

7.4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Исполнителю в связи с использованием платежного сервиса, за исключением случаев, когда:

7.4.1. такая информация является общедоступной;

7.4.2. раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;

7.4.3. подлежит предоставлению контрагентам Исполнителя в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;

7.4.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

7.4.5. в иных случаях, предусмотренных соглашением Клиента с Исполнителем.

## 8. Права Клиента

8.1. Клиент вправе использовать Приложение в полном объеме, указывая Исполнителю на необходимость совершения Платежей посредством выполнения соответствующих операций в Приложении в последовательности, определенной Приложением. Подробное описание всех Услуг Исполнителя публикуется в средствах массовой информации или на Сайте Приложения. Право Клиента использовать Приложение после регистрации Клиента является неисключительным и непередаваемым.

8.2. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Приложения и Системы, деинсталлировав Приложение.

## 9. Лицензионные условия использования Приложения

9.1. Правообладателем Приложения является Исполнитель. Положения настоящего раздела договора являются условиями лицензионного Соглашения с Клиентом об использовании Приложения.

9.2. Клиенту предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования.

9.3. Договор не означает передачу Клиенту никаких прав, за исключением перечисленных в данном договоре или принадлежащих Клиенту в соответствии с законодательством. Иные права Исполнителя на Приложение защищены законодательством РФ и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, могущие возникнуть в отношении Приложения.

9.4. Клиент обязуется не использовать торговые знаки, связанные с Приложением, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Приложения при условиях, отличных от условий данного договора.

9.5. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом. Установка Приложения и начало работы (подтверждение) означает согласие Клиента со всеми положениями договора и означает получение неисключительной лицензии на Приложение.

9.6. Договор прекращает действие:

9.6.1. по инициативе Клиента после прекращения использования Приложения и уничтожения (стирания программного кода с носителей информации на которых он записан) Клиентом всех находящихся в его распоряжении копий Приложения;

9.6.2. по инициативе Исполнителя в случае нарушения Клиентом условий договора об использовании Приложения.

9.7. Приложение предоставляется Клиенту, без каких-либо гарантий.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием Приложения вопреки условиям договора об использовании Приложения, либо предоставленного Исполнителем описания работы Приложения, включая, но, не ограничиваясь последствиями для

программного обеспечения Клиента, аппаратуры Клиента и Интернет-соединений. Приложение, его поддержка и документация по нему предоставляются Клиенту бесплатно.

9.8. Клиент не имеет права использовать Приложение для создания производных от него произведений или использовать такие производные без согласия Исполнителя.

9.9. В случае намерения Клиента прекратить действие настоящего договора по своей инициативе, либо получения Клиентом уведомления от Исполнителя по SMS и/или электронной почте о прекращении действия настоящего договора, Клиент обязан:

9.9.1. в течение одного дня прекратить использование Приложения путем его деинсталляции;

9.9.2. в течение трех дней уничтожить (стереть программный код с носителей, на которых он записан) все имеющиеся в его распоряжении копии Приложения.

9.10. Клиенту запрещается самостоятельно или с привлечением третьих лиц производить декомпиляцию Приложения. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Клиентов.

9.11. Клиенту запрещается распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ третьим лицам к Приложению.

9.12. Исполнитель вправе заблокировать доступ Клиента к Системе в случае нарушения Клиентом обязанностей по настоящему договору.

9.13. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящий Договор по организационным и техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения.

9.14. По всем возникающим вопросам технической поддержки Клиент обязуется обращаться по **E-mail**: [biletnapoezd@mtppk.ru](mailto:biletnapoezd@mtppk.ru) или на Сайт Приложения.

## 10. Иные условия

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в данный договор. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с условиями такого измененного Договора, Клиент обязан отказаться от дальнейшего использования Приложения.

10.2. Исполнитель вправе расторгнуть данный договор в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из договора, подлежат разрешению путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров. В случае если возникший спор не будет разрешен в

претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Клиент гарантирует, что все условия данного договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

10.5. Клиент гарантирует, что не будет использовать Приложение в иных целях, нежели указанных в данном договоре и на сайте Приложения.

10.6. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Приложения, время их совершения устанавливается по московскому времени.

10.7. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Клиентом условий данного договора не лишает Исполнителя права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.